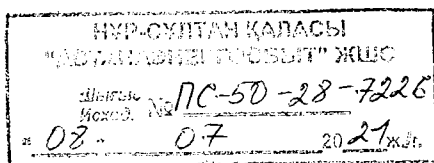


«Астанаэнергосбыт»  
Жауапкершілігі шектеулі  
серіктестік



Товарищество с ограниченной  
ответственностью  
«Астанаэнергосбыт»



Гурьянову О.  
г. Нур-Султан  
тел. 8 701 513 70 91  
тел. 8 705 513 70 91  
тел. 8 707 513 70 91  
electro-oleg@yandex.ru

### Уважаемый потребитель!

На вх. № ПС-13125 от 07.07.2021 года.

ТОО «Астанаэнергосбыт» (далее Товарищество) поясняет, что согласно п. 15 Правил предоставления коммунальных услуг в городе Нур-Султан, утвержденных постановлением акимата №115-638 от 30.04.2015 года, с изменениями и дополнениями от 06.05.2020 года (далее ППКУ) «Потребитель несет ответственность за сохранность и целостность прибора учета, установленного в его квартире или индивидуальном доме. При установке приборов учета (владельцев квартир) на лестничных клетках ответственность за их сохранность и целостность несет КСК, в ведении которого находится дом».

Кроме того, п. 16 ППКУ оговорено, что «В случае хищения или поломки неустановленными лицами приборов учета (владельцев квартиры), смонтированных на лестничных клетках, потребитель или КСК согласно индивидуальному договору, в ведении которого находится дом, обязан в месячный срок их восстановить, если иное не предусмотрено соглашением сторон».

Начальник Контакт центра

К. Жоргабаева

Исп.: Балташова Б.  
Тел. 91 88 40



Система  
менеджмента  
ISO 9001:2015  
www.tuv.com  
ID 9105065342

«Астанаэнергосбыт» ЖШС, 010000, Қазақстан Республикасы, Нұр-Сұлтан қ-сы, Б. Момышұлы даңғ., 4/1  
ТОО «Астанаэнергосбыт», 010000, Республика Казахстан, г.Нур-Султан, пр. Б. Момышұлы, 4/1  
тел: +7-717-2918005, факс: +7-717-2918014, e-mail: info@aesbyt.kz, www.astanaenergosbyt.kz

020330